

## Cómo presentar una queja sobre un abogado

---

La Comisión de Quejas Legales de Escocia [Scottish Legal Complaints Commission, SLCC] representa la única vía por la que presentar quejas sobre abogados en Escocia, incluidos los representantes jurídicos y procuradores.

Somos un organismo independiente y el servicio que prestamos es gratuito.

Si deseas presentar una queja sobre la calidad del servicio que se le ha prestado o la conducta de un abogado, esta queja se deberá presentar ante nosotros.

### Primeros pasos

Asegúrese de que la queja se encuentra dentro de nuestros plazos de tiempo (disponibles en nuestro sitio web).

Normalmente esperamos que se haya presentado la queja ante el abogado en cuestión primero para darle la oportunidad de resolver el problema.

Si este paso no resuelve la queja, deberá cumplimentar uno de nuestros formularios de queja lo antes posible, en línea o descargándolo desde nuestro sitio web, o puede solicitar que le enviemos uno.

Es importante que facilite tanta información como sea posible en el formulario de la queja. Explique de quién y qué trata la queja. Facilite una copia de la queja que presentó ante el abogado y cualquier respuesta recibida.

Evaluaremos la admisibilidad de cada queja recibida. Esto implica:

- comprobar si es algo que podemos abordar, y
- decidir si se trata de un servicio profesional inadecuado, un problema de conducta o ambos.

### Quejas sobre la conducta

La conducta hace referencia al comportamiento del profesional o su aptitud a la hora de llevar a cabo su trabajo. Si se trata de una queja sobre la conducta de un abogado, la enviaremos al organismo profesional relevante (normalmente la Sociedad de Derecho de Escocia [Law Society of Scotland] o la Facultad de Abogados [Faculty of Advocates]) para que la investiguen.

Si no está satisfecho con la forma en la que este organismo gestiona la queja, puede presentar una "queja de gestión" ante nosotros. Puede encontrar más

información sobre las quejas de gestión y el formulario para presentar una queja de gestión en nuestro sitio web o puede solicitar que le enviemos un formulario.

## **Quejas sobre un servicio profesional inadecuado**

El servicio hace referencia a la calidad del trabajo que un profesional ha llevado a cabo durante la transacción. Si su queja trata del servicio prestado por un abogado, la SLCC tratará la queja.

Puede que ofrezcamos servicios de mediación. Esta suele ser una buena forma de resolver la queja sin demora. Puede encontrar más información sobre el funcionamiento de la mediación en nuestro sitio web.

Si consideramos oportuno investigar la queja, analizaremos toda la información disponible y le facilitaremos una recomendación. Si consideramos que la queja es válida, podremos:

- ordenar al abogado que vuelva a llevar a cabo o completar el trabajo para usted;
- ofrecerle una indemnización, y/o
- solicitar al abogado que reembolse los honorarios que ya haya abonado.

Si cada una de las partes acepta las recomendaciones llegados a este punto, la queja se archivará.

## **Decisión final**

Si usted o el abogado no aceptan la recomendación, su queja se volverá a considerar por parte de un Comité de Determinación. Su decisión acerca de la queja será determinante y solo se podrá recurrir ante el tribunal superior de lo civil [Court of Session].

## **No podremos ayudarle con lo siguiente:**

- No podemos proporcionarle asesoramiento jurídico ni procesal, ni podemos intervenir en ningún procedimiento judicial.
- No podemos considerar quejas sobre jueces, jueces titulares de primera instancia [sheriffs] ni tribunales, ni podemos considerar (ni cambiar) sentencias dictadas por ellos.
- No podemos indicarle si la cantidad de honorarios que se le han cobrado es razonable.

## Información adicional

Puede encontrar información actualizada sobre nuestra labor en nuestro [sitio web](#).

Alternativamente, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los siguientes datos de contacto:

Scottish Legal Complaints Commission  
12-13 St Andrew Square  
Edinburgh  
EH2 2AF

Tel.: 0131 201 2130

Correo electrónico: [Enquiries@scottishlegalcomplaints.org.uk](mailto:Enquiries@scottishlegalcomplaints.org.uk)