

## كيف تقدم شكوى عن محامي

لجنة الشكاوى القانونية الأُسكتلندية (SLCC) هي الجهة الوحيدة لتلقي كافة الشكاوى عن المحامين في أُسكتلندا، ويشمل ذلك المحامين الممارسين والمستشارين.

نحن جهة مستقلة، ونقدّم خدمات مجانية.

سواء أكنّت ترغب في الشكوى عن جودة الخدمة التي قدّمت لك، أو عن التصرف الشخصي لمحامي بعينه، فإنه يتوجب عليك إرسال الشكوى إلينا.

### الخطوات الأولى

رجاء التأكد من أن شكواك تقع ضمن الحدود الزمنية التي نضعها (موجودة على موقعنا).

عادة نتوقع أن تكون قد قدّمت المشكلات التي تعانيتها لدى المحامي أولاً، ولذلك لمنحه فرصه لمعالجة الأمور.

إذا لم ينجح ذلك في حل شكواك، يتوجب عليك تعبئة أحد استماراتنا الخاصة بالشكوى بأسرع ما يمكن، سواء عبر الإنترنت (أو بعد تنزيلها) على موقعنا، كما يمكنك مطالبتنا بإرسال نسخة إليك.

من المهم أن تزودنا بأكبر قدر ممكن من المعلومات على استمارة الشكوى. اشرح من وما الذي تشكو منه. زدنا بنسخة من الشكوى التي قدمتها للمحامي وبأي ردود حصلت عليها.

سنقوم بتقويم مدى موائمة كل من الشكاوى التي نتلقاها، ويشمل ذلك:

- التأكد من أنها تقع ضمن نطاق عملنا؛ و
- اتخاذ قرار ما إذا كان الأمر خدمة مهنية غير مناسبة، أو بخصوص السلوك، أو عن كليهما.

### الشكاوى عن السلوك

يتصل السلوك بسلوكيات الممارس أو قدرته على ممارسة العمل. إذا كانت الشكوى عن سلوك المحامي، فإننا سنحوّلها إلى الجهة المهنية المختصة (عادة جمعية القانون الأُسكتلندية أو كلية المستشارين) للتحقيق فيها.

إذا لم تكن راضياً عن كيفية معالجة تلك الجهة لشكواك، فإنه يمكنك تقديم "شكوى معالجة" إلينا. تتوفر المعلومات عن شكاوى المعالجة، واستمارة تقديمها إلينا على موقعنا، كما يمكننا أيضاً إرسال الاستمارة إليك.

### الشكاوى عن الأداء المهني غير المناسب

خدمة تتصل بجودة العمل الذي وفّره ممارس أثناء العملية. إذا كانت شكاوك عن الخدمة التي تلقيتها من محامي، فإن لجنة الشكاوى القانونية الاسكتلندية ستتعامل مع هذا الأمر.

قد نطرح عليك احتمال التدخل، وهذه طريقة ناجحة في كثير من الأحيان لحل شكاوك بسرعة. يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات عن كيفية إجراء التدخل على موقعنا.

إذا حققنا في موضوع الشكاوى، فإننا سننظر في كافة المعلومات المتوفرة ونقدّم توصية. إذا قررنا أن شكاوك مناسبة فإن بوسعنا:

- أمر المحامي بإعادة إنجاز العمل أو استكمال له لصالحك؛
- منحك تعويضا و/أو؛
- الطلب من المحامي إعادة الرسوم التي دفعتها بالفعل.

إذا قبل كل الأطراف بالتوصيات في هذه المرحلة، فإنه سيتم إغلاق الشكاوى.

### القرار النهائي

إذا لم تقبل أنت أو محاميك بالتوصية، فإن شكاوك ستعتبر قائمة من قبل لجنة اتخاذ القرار، ويُعد قرارها بخصوص شكاوك نهائيا، ويمكن الاستئناف عليه فقط لدى محكمة النقض.

### ما الذي لا نقدر مساعدتك فيه:

- لا نستطيع تقديم مشورة قانونية أو إجرائية لك، أو التدخل في أي مداوات قضائية.
- لا نستطيع النظر في الشكاوى ضد القضاة أو الشريف أو المحاكم، أو النظر (أو التغيير) لأي قرارات يتخذونها.
- لا نستطيع إخبارك ما إذا كان مبلغ الرسوم الذي دفعته معقولا.

### المعلومات الإضافية

يمكن الحصول على المزيد من المعلومات المُحدّثة عن عملنا على موقعنا.

كما يمكنك أيضا الاتصال بنا باستخدام البيانات أدناه:

لجنة الشكاوى القانونية الأسكتلندية

14-10 ووترلو بليس

أدنبره

إي أتس 3 4 إي جي

الهاتف: 0131 201 2130

البريد الإلكتروني: Enquiries@scottishlegalcomplaints.org.uk