

## **Jak złożyć skargę na prawnika**

Szkocka Komisja ds. Skarg Prawnych (Scottish Legal Complaints Commission, SLCC) stanowi na terytorium Szkocji jedyną drogę składania wszelkich skarg dotyczących prawników – w odniesieniu zarówno do radców prawnych, jak i adwokatów.

Jesteśmy ciałem niezależnym, a zapewniane przez nas usługi są darmowe.

Bez względu na to, czy chcą Państwo złożyć skargę w związku z jakością otrzymanych usług, czy też odnośnie zachowania konkretnego prawnika, skarga powinna zostać przesłana do nas.

### **Kroki wstępne**

Proszę upewnić się, że skarga spełnia wymogi dotyczące ram czasowych (figuruje one na naszej stronie internetowej).

Zazwyczaj oczekujemy, że Państwo najpierw zgłoszą swoje obawy prawnikowi w celu zaoferowania tej osobie możliwości rozwiązania problemu.

Jeśli nie zaowocuje to rozwiązaniem problemu, będą musieli Państwo jak najszybciej wypełnić nasz formularz skargi (Complaint Form) – online lub pobierając go na naszej stronie internetowej. Mogą Państwo także zwrócić się do nas z prośbą o przysłanie takiego formularza.

Jest bardzo istotne, żeby na formularzu skargi przedstawili nam Państwo jak największą ilość informacji. Należy wyjaśnić na kogo i na co składacie Państwo skargę. Prosimy także o załączenie kopii skargi wysłanej do prawnika i ewentualną odpowiedź na nią.

Każda otrzymana przez nas skarga zostanie odpowiednio zakwalifikowana. Oznacza to:

- Sprawdzenie, czy jesteśmy w stanie zająć się tą sprawą; oraz
- Zdecydowanie, czy skarga odnosi się do nieodpowiedniej jakości zapewnionych usług, nieprofesjonalnego zachowania, czy obydwu tych sytuacji.

### **Skargi dotyczące nieprofesjonalnego zachowania**

Zachowanie odnosi się do postępowania prawnika w danej sprawie lub zdolności tej osoby do wykonywania zawodu. Jeśli skarga dotyczy zachowania prawnika, prześlemy informacje odnośnemu ciału zawodowemu (najczęściej jest to Szkockie Towarzystwo Prawne - *Law Society of Scotland* lub Kolegium Adwokackie - *Faculty of Advocates*) w celu dalszego zgłębienia sprawy.

Jeśli nie będą Państwo usatysfakcjonowani sposobem, w jakim ciało to upora się ze skargą, mogą Państwo wnieść do nas zażalenie na „procedurę rozpatrzenia skargi”. Informacje na ten temat oraz formularze służące do wniesienia takiej skargi znajdują się na naszej stronie internetowej. Możemy również przysłać Państwu wymagany formularz.

## **Skargi dotyczące nieodpowiedniej jakości zapewnionych usług**

Zapewnione usługi oznaczają jakość pracy wykonanej przez prawnika od momentu zawarcia transakcji. Jeśli Państwa skarga dotyczy usług wykonanych przez prawnika, SLCC zajmie się tą skargą.

Możemy zaofiarować Państwu mediację. Jest to często dobry sposób na szybkie rozwiązanie problemu. Więcej informacji na temat mediacji i jej zastosowania można znaleźć na naszej stronie internetowej.

Jeśli zajmiemy się sprawą, której dotyczy Państwa skarga, zbadamy wszelkie dostępne okoliczności i przedstawimy zalecenia. W razie uznania przez nas Państwa skargi za uzasadnioną, możemy:

- Nakazać prawnikowi ponowne wykonanie czynności w Państwa sprawie lub doprowadzenie jej do końca;
- Przyznać Państwu odszkodowanie; i/lub
- Poprosić prawnika o zwrot poniesionych przez Państwa kosztów.

W razie przyjęcia tych zaleceń przez obydwie strony konfliktu na tym etapie, skarga zostanie zamknięta.

## **Ostateczna Decyzja**

W razie nieprzyjęcia przez Państwa lub prawnika tych zaleceń, Państwa skarga zostanie ponownie rozpatrzona przez Komitet Decyzyjny (Determination Committee). Jego decyzja w sprawie Państwa skargi jest ostateczna i można się od niej odwołać tylko poprzez wniesienie sprawy do sądu cywilnego najwyższej instancji (Court of Session).

## **Przypadki, w których nie możemy zaofiarować pomocy:**

- Nie możemy udzielić porad prawnych lub proceduralnych ani interweniować w jakiegokolwiek postępowanie sądowe.
- Nie jesteśmy w stanie rozpatrywać skarg złożonych na Sędziów, Sędziów Okręgowych oraz Sądy i nie rozpatrujemy (ani nie zmieniamy) podjętych przez nie decyzji.
- Nie możemy orzec czy uiszczona przez Państwa wysokość honorarium jest uzasadniona.

## **Więcej informacji**

Więcej uaktualnionych informacji na temat ofiarowanych przez nas usług mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.

Mogą Państwo również skontaktować się z nami korzystając z podanych niżej danych:

The Scottish Legal Complaints Commission  
10-14 Waterloo Place  
Edinburgh  
EH3 4EG

Tel: 0131 201 2130

Email: [Enquiries@scottishlegalcomplaints.org.uk](mailto:Enquiries@scottishlegalcomplaints.org.uk)